

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. ALGEMENE HEDEN

- 1.1. De totale inhoud van de tekst van onze algemene verkoopvoorwaarden maakt integraal deel uit van onze offertes of afgesloten verkoopovereenkomst, met uitzondering van de voorwaarden die eigen zijn aan de klant. De klant wordt geacht kennis te hebben genomen van deze verkoopvoorwaarden en alle clausules ervan te aanvaarden, behalve indien hij, binnen de 7 dagen na zijn bestelling, per aangetekend schrijven, uitdrukkelijk de strijdigheid indien te kennis geeft.
- 1.2. Elk contract wordt door ons overeengekomen op voorwaarde dat de klant - en dit enkel volgens onze eigenbeoordeling de voldoende financiële garanties kan voorleggen voor de uitvoering van het contract, dat verbaal of schriftelijk kan zijn.
- 1.3. Onze prijslijsten, catalogussen en folders worden enkel ter informatie toegezonden, en zonder verplichting onzentwege. De technische kenmerken van onze producten kunnen op elk ogenblik gewijzigd worden, en dit zonder voorafgaande kennisgeving.

2. LEVERINGEN TE RUGZENDING VAN DE GOEDEREN

- 2.1. De goederen worden altijd beschouwd als afgehaald van onze fabriek of magazijnen en goedgekeurd door de koper.
- 2.2. De goederen reizen altijd op risico van de koper, zelfs indien de levering franco wordt uitgevoerd.
- 2.3. De leveringstermijnen worden enkel ter informatie meegegeed. Ze zijn niet bindend en kunnen in geen enkel geval betwist worden.
- 2.4. Opdat een klacht in verband met de samenstelling van het geleverde materiaal en/of haar overeenstemming met het leveringsdocument aanvaardbaar zou zijn, moet deze, binnen de drie dagen na ontvangst van de goederen per aangetekend schrijven geformuleerd worden, en dit alvorens de ingebruikstelling van het materiaal. De klacht duidt op precieze wijze haar aard en motivatie aan.
- 2.5. De terugzending van de goederen wordt onderworpen aan ons voorafgaandelijk akkoord. Ze dient franco onze magazijnen worden uitgevoerd, en dit op risico van de koper, en moet ons toekomen binnen een termijn van maximum 7 kalenderdagen na ontvangst van de goederen.

3. VERVOERKOSTEN

- 3.1. Onze goederen worden franco geleverd in België en het Groothertogdom Luxemburg, indien het gefactureerde bedrag -zonder taks - minstens 247,89 € bedraagt. Onder dit bedrag wordt het vervoer forfaitair ten laste van de koper aangerekend.
- 3.2. Wij behouden ons het recht voor de vervoerkosten te factureren die voortkomen uit de terugzending en/of weder opzenden van de goederen door een oorzaak te wijten aan de klant zoals aanhouding van een verkeerd leveringsadres, onbereikbare toegang, afwezigheid van de klant of een afgevaardigde om de goederen in ontvangst te nemen enz...
- 3.3. Wanneer ons gevraagd wordt een levering uit te stellen binnen de 3 dagen vóór de overeengekomen leveringsdatum behouden wij ons het recht de hierdoor ontstane onkosten te factureren.

4. ANNULERING OF WIJZIGING

- 4.1. De bevestigde bestellingen mogen enkel geannuleerd of gewijzigd worden mits ons schriftelijk akkoord. In dit geval zal de koper gehouden zijn tot een forfaitaire vergoeding van 15 % van de prijs van de bestelling. Elke betwisting m.b.t. de vermeldingen op onze bevestigingen dient ons schriftelijk toe te komen binnen de zeven dagen na de datum van bevestiging.
- 4.2. In geval van overmacht, de intrekking van een model, bevoorradings- of productiemoeilijkheden behouden wij ons het recht voor de bestellingen geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat de koper zich kan beroepen op schadevergoeding.

5. PRIJZEN

- 5.1. De goederen worden gefactureerd aan de van kracht zijnde prijs op de dag van de levering. De op de tarieven aangeduide prijzen of de prijzen opgegeven bij de bestelling zijn slechts ter informatie opgegeven. Deze prijzen zijn in functie van de aankooprijzen van de grondstoffen, van de wedden en salarissen, de salariale en sociale lasten, publieke lasten, de vrachtprijzen, de verzekeringspremies, en andere kosten. De koper zal, volgens het geval, van de verlaging genieten of de verhoging aanvaarden, indien één van bovenvermelde factoren de verkoopprijzen beïnvloeden.
- 5.2. Alle huidige taken en deze die eventueel nog in voege komen zijn ten laste van de koper.
- 5.3. De maatschappij behoudt zich het recht voor een forfaitaire som aan te rekenen bij facturatie voor elke levering van minder dan 247,89 € zonder B.T.W.
- 5.4. Elke betwisting m.b.t. de vermeldingen op facturen dient ons schriftelijk, en binnen een termijn van acht dagen na factuurdatum, te bereiken. Na deze termijn wordt de factuur als aanvaard beschouwd.
- 5.5. De betwistingen in verband met de vermeldingen op onze facturen, of de overeenstemming, of de staat van het geleverde materiaal, zijn niet opschortend voor de betaling van de betwiste factuur, of facturen voor levering van andere artikelen. Voor alle klachten die ons toekomen binnen de gestelde termijn, en waarvan wij de gegrondheid erkennen, zal een kredietnota opgemaakt worden binnen de kortst mogelijke tijd.

6. MIDDELEN, TE RMIJNEN EN BETALINGSGARANTIE

- 6.1. Al onze facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Saint Roch Couvin. Onze kwitanties, wissels of andere betalingswijzen betekenen geen afwijking van deze clause en houden geen novatie in.
- 6.2. Enkel de klanten die gedekt worden door onze Kredietverzekeringsmaatschappij kunnen van een krediet genieten. Wanneer wij krediet verlenen zijn onze facturen betaalbaar 30 dagen vanaf factuurdatum, uitgezonderd bij bijzondere overeenkomst.
- 6.3. Het kassidisco mag enkel afgetrokken worden indien de toekenningsvoorwaarden, voorkomend op onze facturen, gerespecteerd worden.
- 6.4. Onze wissels moeten ondertekend zijn voor acceptatie en ons per kerende teruggestuurd worden. Bij gebrek zullen onze facturen invorderbaar zijn 30 dagen vanaf factuurdatum of contant zonder disconto, volgens de behoeften van het ogenblik.
- 6.5. Onze agenten, vertegenwoordigers of bedienden mogen in geen geval onze facturen voor voldaan verklaren. Wij erkennen enkel de geldigheid van een betaling indien de lasten werden opgegeven door één van onze mandatarissen, die hiervoor bekwaam zijn.
- 6.6. De koper of ordergever en zijn klant zijn hoofdelijk en ondeelbaar gehouden t.o.v. onze maatschappij voor de vereffening van de factuur die hem of zijn klant werd gericht.
- 6.7. Het optreden van een «dienst na verkoop» bij een individuele verbruiker, klant van een verdeler, gebeurt slechts ten commerciële titel. Deze uitvoering houdt geen enkele nadelige erkenntenis in, en is geen resultaatsverbintenis. Aldus kan nooit door de verdeler voorggehouden worden dat wij hem ontlasten van zijn verplichtingen t.o.v. de individuele verbruiker.
- 6.8. Wij behouden ons het recht betalingswaarborgen te eisen van elke klant zowel voor als gedurende de uitvoering van de verkoopovereenkomst. Bij gebrek aan deze waarborgen kan de verkoopovereenkomst door ons verbroken worden zonder vergoeding, zowel in haar geheel of voor het gedeelte dat nog moet uitgevoerd worden.

7. NIET -BETALING OP VERVALDAG

- 7.1. Het gebrek van betaling of de achterstallige betaling van een factuur of een deel ervan, geeft ons het recht om zonder ingebrekestelling:
 - a) de betaling te eisen van alle andere facturen, zelfs indien deze niet vervallen zijn.
 - b) een verhoging van 15 % van de vereiste som toe te passen als schadevergoeding voor de kosten. Deze som zal niet lager zijn de 49,58€ en, c) de klant te debiteren van een conventionele interest die gelijk is aan de wettelijke rentevoet, verhoogd met 3% per jaar. De klant mag schadevergoedingen en gemeenschappelijke instresten opeisen in geval van niet-naleving van onze verplichtingen.
- 7.2. De uitrusting blijft volledig ons eigendom tot de integrale betaling van haar prijs, bijkomende kosten en taken. Bij niet-betaling zouden wij de uitrusting kunnen terugnemen en beslissen over de verkoop door een gewone schriftelijke bekendmaking en dit 8 dagen na de ingebrekestelling die zonder gevolg bleef, zonder vooroordeel van enige schadevergoeding. De klant verbindt er zich toe de identificatiekenmerken die door ons op de uitrusting werd geplaatst, niet te wijzigen of af te nemen, tot volledige betaling van de uitrusting in kwestie. De klant mag de uitrusting niet verkopen zolang hij niet voldaan heeft aan de totale prijs ervan. De klant aanvaardt de risico's van de uitrusting van zodra deze geleverd wordt, en ook de risico's van verlies, schade en verwoesting.
- 7.3. Het voorgaande is gestipuleerd onverminderd de vordering van de gerechtskosten, zoals voorzien in artikel 1017 en van het Gerechtelijk Wetboek.

- 7.4. Bovendien, in geval van niet betaling op vervaldag, behouden wij ons het recht voor, enerzijds, de lopende verkoopovereenkomst te verbreken, en anderzijds, het geleverde materiaal zonder aanmaning terug te nemen. De goederen blijven het eigendom van de verkoper, zolang de verschuldigde koopsom niet volledig aan de verkoper voldaan is zelfs indien de goederen geïnstalleerd werden.
- 7.5. Wij wijzen alle verantwoordelijkheid afin geval van betwisting of geschil tussen de ordergever en zijn klant of zijn gevolmachtigde. De betaling van onze facturen mag door dit feit geen enkele vertraging opleven en zal uitgevoerd worden op de vervaldag zonder enige korting of vergoeding betrekking hebbend op dergelijk geschil.

8. BEVOEGDHEID

- 8.1. Elk geschil dat voortvloeit uit de conclusie, de geldigheid, de verklaring of de uitvoering van deze overeenkomst en die er uit voortvloeien, zal worden geregeld door de Belgische Wetgeving en zal worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheden van de Rechtbanken waar de maatschappelijke zetel van onze maatschappij zich bevindt, daar dit de plaats is waar de verplichtingen, die geregeld worden door deze algemene verkoopvoorwaarden, en die voortvloeien uit deze overeenkomst, moeten worden vervuld.

9. DE GARANTIE

- 9.1. Onze garantie is strikt beperkt tot enkel en alleen de levering van nieuwe onderdelen, of tot het herstel van de onderdelen die door ons erkend zijn als zijnde defect, en dit binnen een normale termijn, zonder dat we andere kosten van welke aard ook moeten dragen voor schadevergoeding of verties, direct of indirect veroorzaakt door de koper, of voor de vervanging van het betreffende onderdeel (uurloon, transport- en verplaatsingskosten, enz...)
- 9.2. De garanties voor ons materiaal kunnen het onderwerp vormen van speciale overeenkomsten. Deze zullen dan worden gedefinieerd in onze offertes of orderbevestigingen, of door specifieke documenten die betrekking hebben op de betreffende toestellen
- 9.3. Als een onderdeel tijdens de garantieperiode door ons wordt erkend als zijnde defect, behouden we ons het recht voor om het onderdeel te herstellen of te laten herstellen, of om in ruil een identiek onderdeel te leveren of, indien dit onmogelijk is, een onderdeel dat aan hetzelfde gebruik beantwoordt.
- 9.4. De herstelling, de vervanging of de wijziging van de onderdelen tijdens de garantieperiode heeft niet tot gevolg dat de duur van deze periode wordt verlengd. Het geeft ook in geen enkel geval recht op schadevergoeding voor diverse kosten (uurloon, verplaatsingskosten enz...) of voor eender welke schade, zoals bv. voor beroving van het genot.
- 9.5. In het geval dat er onderdelen zijn die door ons zijn erkend als defect [enkel het defecte onderdeel: het grootste deel van de samengestelde delen of accessoire die werden geleverd zijn demonteerbaar en vervangbaar], maar ter plaatse herstelbaar door een bevoegde specialist, dan mag de herstelling pas plaatsvinden na ons voorafgaandelijk akkoord over de aard van de herstelling en over het bedrag van de kosten die ten laste van ons vallen. Het materiaal dat het voorwerp vormt van wijzigingen zonder ons akkoord, valt niet meer onder de garantie.
- 9.6. De klant verbindt er zich toe dat hij toelating zal geven aan een persoon van onze keuze om ter plaatse de gegrondheid van de klacht te controleren. Het erkennen van de gegrondheid van een klacht met toepassing van de garantie is de uitsluitende bevoegdheid van de Directie van het Bedrijf en vormt het onderwerp van een schrijven.
- 9.7. Elk terugzenden van goederen moet het onderwerp vormen van een voorafgaandelijk akkoord.
- 9.8. De kosten voor het terugzenden van defecte onderdelen, evenals de kosten voor het terugsturen van herstellende onderdelen, of onderdelen ter vervanging, vallen ten laste van de klant.
- 9.9. De garantie van de fabrikant kan niet worden ingeroepen als de installatie niet werd uitgevoerd volgens de regels van de kunst door een professionele installateur: factuur van de installatie + rapport van de inwerkingstelling + jaarlijkse onderhoudsfacturen van een professionele installateur of SAV, ter staving. De verantwoordelijkheid voor de conformiteit van de installatie valt volledig ten laste van onze klanten-installateurs. Zijn niet gedekt: schade ten gevolge van aansluitings- of koppelingsfouten en meer algemeen ten gevolge van het niet respecteren van onze installatievoorschriften & de van kracht zijnde wetgeving, het abnormale gebruik of het gebruik dat niet volgens de voorschriften gebeurt, overdruk, watergrek, ontoereikende hydro-accumulatie, afwezigheid van een scheidingsof volumewisselaar voor de hydro-accumulatie op vloerverwarming [synthetische buizen], gebrek aan jaarlijks onderhoud door een professional en/of gebrek aan onderhoud of nalatigheid van de gebruiker [schoonmaak, ontassing, enz.], tragere werking van de verwarmingsketel op hout en biomassa, gebruik van vochtige, vaste brandstof, of brandstof die verschilt van wat wij voorschrijven, overdreven trek van de schouw, elektrische over- of onderverspanning, enz. Zijn tevens uitgesloten: de beschadigingen ten gevolge van het niet naleven van onze aanbevelingen betreffende de risico's op kalkaanslag [op de kleppen, de spiraalbuizen, de plaatwisselaars, de thermostatische mengkranen en andere thermostatische elementen, enz.], thermische schokken, vuurostten, corrosie door het verbrandingsgas, niet aangepaste branders, externe corrosie van het verwarmingselement te wijten aan een extern lek [van een aansluiting, een aftapkraan, een klep, een flens, of een luik bijvoorbeeld] enz. Elke garantie is uitgesloten in geval van verkeerde opslag, of verkeerd transport door derden, slechte weersomstandigheden [storm, hagel, vrieskou of dooi, bliksem, overstroming enz.], overmacht zoals stakingen [van de leveranciers van water, elektriciteit of brandstof, enz.], oorlog, aanslagen en andere natuurrampen. Het komt de klant toe om er zich onder zijn persoonlijke verantwoordelijkheid van te vergewissen dat het materiaal overeenstemt met het door zijn koper beoogde gebruik. De klant maakt een persoonlijke zaak van zijn keuze en van de bestemming van het door de koper bestelde materiaal, zonder dat in dit opzicht de verantwoordelijkheid van ons bedrijf kan worden ingeroepen. De adviezen, raadgevingen en studies van ons bedrijf die aan de klant zouden kunnen worden verschaft, worden hem slechts gegeven op voorwaarde dat hij zich er zich systematisch toe verbindt de exactheid van deze informatie waarop ons bedrijf zich baseert voor het geven van zijn adviezen, raadgevingen of studies, te controleren, evenals de exactheid van deze adviezen, raadgevingen of studies bij elke derde van zijn keuze. De aandacht van de klant wordt gevestigd op het feit dat de tips, raadgevingen of studies met de grootste nauwgezetheid door ons bedrijf worden verschaft, maar dat de beslissing uitsluitend bij de klant ligt in functie van de elementen waarover hij beschikt. Het materiaal wordt door de klant besteld conform met de technische en plaatsingsbeschrijving die bij ons bedrijf van kracht is op het moment van de bestelling en waarvan de klant erkent dat hij er perfect kennis van heeft.
- 9.10. De stukken die onderhevig zijn aan normale sleet (verbruiksvoorwerpen: pakkingen, hennep-pakkingen, vuurvaste onderdelen [tunnels, onderstellen, hittebestendige delen van deuren, enz.], gietstukken, [opgehangen, droge] plaatijzers stookplaatstukken, opzetstukken of vertengstukken van schroeven, deuren, roosters, luiken), turbulators, interne en externe buizen van de branders, evenals hun roosters, alle types van overdrukkleppen en kleppen voor de thermische ontleding [ook indien geleverd in energiegeneratoren: verwarmingsketels, ballons, enz.], de sproeiers en de filters worden niet door de garantie gedekt. Alle onderdelen die schade vertonen die is veroorzaakt door het blijven gebruiken van onze producten ondanks een eerdere, niet opgeloste beschadiging, worden niet door de garantie gedekt.
- 9.11. Duur van de garantie: De duur van de garantie, die per product of productengroep is bepaald in de tekst; met betrekking tot de bijzondere voorwaarden van de garantie, begint te lopen vanaf de inwerkingstelling van het toestel, maar ten laatste twaalf maanden na onze factuurdatum aan de detailhandelaar. In geval van twijfel over de aanvangsdatum van de garantie, zal de datum van onze factuur plus twaalf maanden van toepassing zijn.
- 9.12. Indien er een beroep wordt gedaan op de garantie is het verplicht om bij de aanvraag voor terugzending door de gebruiker en de professionele, een fotokopie van de oorspronkelijke installatiefactuur met daarop een handgeschreven vermelding van de registratie van dit toestel, het rapport van de inwerkingstelling, alsook de jaarlijkse onderhoudsfacturen te voegen, zodat er een dossier kan worden opgesteld.
- 9.13. Terugzending: in principe wordt er geen enkele aanvraag tot terugname van het verkochte materiaal aanvaard door ons bedrijf. Uitzonderlijk kan een aanvraag na schriftelijke aanvaarding door ons bedrijf worden behandeld. In dit geval geldt voor alle aanvragen voor terugzending van materiaal die door onze klant detailhandelaar zijn gestuurd, dat enkel het nieuwe, complete, actuele materiaal [opgenomen in detariefcatalogus van het lopende jaar], en in hun intacte, originele verpakking, door ons bedrijf kan worden teruggenomen volgens de volgende voorwaarden:
Aftrek van 10% van de verkoopprijs excl. BTW voor een terugzending binnen de 0 à 6 maanden na de verkoop door ons bedrijf aan de detailhandelaar.
Er is geen enkele terugname mogelijk voor het materiaal dat langer dan 6 maanden geleden door ons bedrijf aan de detailhandelaar werd verkocht.
- 9.14. Duur van de garantie:
 - 10 jaar voor de ketelementen op onze gas en stookolieketels en op de keramische buizen van de condensators Junior FC V, Roker FC V.
 - 3 jaar voor de stalenketels, warmtluichtblazers en voor de sanitair warmwaterbereiders.
 - 2 jaar voor de stookolie en gasbranders.
 - 2 jaar voor de besturingsorganen, de controle eenheden en veiligheids, de regelaars en toebehoren.